

PIXELTHIS

Algemene Voorwaarden Pixelthis B.V. – Versie november 2025

1. Bedrijfsgegevens en definities

1.1. Pixelthis B.V., gevestigd aan Simon van Collemstraat 186, 1325 RR Almere, KvK-nummer 60925248.

1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Pixelthis een overeenkomst sluit of aan wie een offerte is gericht.

1.3. Overeenkomst: iedere schriftelijk of elektronisch bevestigde afspraak over film-, animatie-, VR-, livestream-, content- of digitale producties en aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Pixelthis.

2.2. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht; partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling met een vergelijkbare strekking.

3. Offertes en totstandkoming

3.1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Pixelthis mag een offerte vóór aanvaarding intrekken.

3.2. Een overeenkomst ontstaat zodra de offerte schriftelijk of per e-mail is aanvaard, of zodra Pixelthis is gestart met uitvoering.

3.3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

3.4. Begrotingen zijn gebaseerd op de beschikbare informatie. Wijzigingen in briefing of omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.

3.5. Meerwerk tot 10 % boven het offertebedrag geldt als gebruikelijke marge en behoeft geen voorafgaand overleg.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten (reis-, verblijf-, transport-, verzend-, locatie- of muziekkosten).

4.2. Pixelthis mag prijzen aanpassen bij onvoorziene kostenstijgingen (bijv. overheidsmaatregelen, leveranciers, licenties).

4.3. Aanbetaling: standaard 50 % vóór aanvang; daarna deel- of eindfactuur conform offerte.

4.4. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum (tenzij anders vermeld).

KVK

60925248



+31 36 535 47 96



Almere, NL



hello@pixelthis.nl

4.5. Bij te late betaling geldt de wettelijke handelsrente plus incassokosten conform WIK; Pixelthis mag levering opschorten.

4.6. Kosten van derden (zoals acteurs, muzieklicenties, media-inkoop) kunnen vooraf worden gefactureerd.

5. Uitvoering en derden

5.1. Pixelthis voert opdrachten naar beste inzicht en vakmanschap uit.

5.2. Pixelthis mag derden inschakelen. Fouten of vertragingen van die derden zijn niet aan Pixelthis toerekenbaar, tenzij Pixelthis schriftelijk als hoofdaannemer optreedt.

5.3. Wijzigingen door de opdrachtgever na opdrachtverstrekking moeten schriftelijk worden gemeld en kunnen leiden tot meerkosten of langere levertijd.

5.4. Advies, onderhoud of nazorg behoren alleen tot de opdracht als dit schriftelijk is overeengekomen.

6. Levering, acceptatie en risico

6.1. Levertijden zijn streefdata, geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is toegezegd.

6.2. Levering geschiedt fysiek of digitaal; vanaf dat moment is het risico voor de opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever controleert het product direct; zichtbare gebreken worden binnen 8 dagen gemeld, onzichtbare gebreken binnen 2 maanden na ontdekking.

6.4. Bij verzoek tot opslag of uitgestelde levering zijn kosten en risico voor de opdrachtgever. Pixelthis bewaart ruwe materialen maximaal 12 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (zie Bijlage E).

7. Intellectuele eigendom en gebruik

7.1. Alle rechten (auteursrecht, naburige rechten, merken, ontwerpen, databank- en software-rechten) berusten bij Pixelthis of haar licentiegevers.

7.2. Opdrachtgever krijgt na volledige betaling een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de overeengekomen doelen, media, duur en territoria.

7.3. Ruw beeld- en geluidsmateriaal blijft altijd eigendom van Pixelthis. Levering daarvan kan uitsluitend na aparte schriftelijke afspraak tegen vergoeding.

7.4. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming het werk te wijzigen, hergebruiken of in andere contexten te exploiteren.

7.5. Pixelthis mag (niet-herkenbare of met toestemming herkenbare) fragmenten gebruiken voor eigen portfolio, showreel of promotie, tenzij vooraf schriftelijk uitgesloten.

7.6. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen, namen en merken rechtenvrij zijn en vrijwaart Pixelthis voor aanspraken van derden.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

8.1. Pixelthis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met een maximum van het factuurbedrag van het betreffende project of – indien van toepassing – de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering.

8.2. Pixelthis is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte of bedrijfsschade, winstderving, dataverlies of reputatieschade.

8.3. De opdrachtgever vrijwaart Pixelthis voor claims van derden voortvloeiend uit inhoud, gebruik of publicatie van het geleverde.

8.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een passende verzekering van zijn materialen en eigendommen.

9. Overmacht

9.1. Onder overmacht vallen o.a. ziekte, pandemie, rampen, storingen, stakingen, stroom- of internetuitval, overheidsmaatregelen en leveringsproblemen buiten de invloed van Pixelthis.

9.2. Pixelthis mag in geval van overmacht haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

9.3. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen kosteloos ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel.

10. Geheimhouding en privacy

10.1. Beide partijen bewaren vertrouwelijke informatie geheim, ook na afloop van de overeenkomst.

10.2. Pixelthis verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en alleen voor uitvoering van de opdracht.

10.3. Indien Pixelthis persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt (bijv. herkenbare personen in beeld), geldt de aparte Verwerkersovereenkomst (Bijlage C).

11. Annulering en beëindiging

11.1. Annulering door opdrachtgever:

- tot 14 dagen vóór start: 25 % van offertebedrag;
- 7–14 dagen vóór start: 50 %;
- minder dan 7 dagen of na start: 100 % plus reeds gemaakte externe kosten.

11.2. Pixelthis mag de overeenkomst direct beëindigen bij niet-betaling, faillissement, beslag of ernstige wanprestatie van de opdrachtgever.

11.3. Na beëindiging blijven bepalingen over betaling, eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid gelden.

12. Contractoverneming

12.1. Opdrachtgever mag rechten en plichten niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Pixelthis.

12.2. Pixelthis mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde, mits de nieuwe partij de verplichtingen naleeft.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.

13.3. Partijen streven eerst naar een oplossing in overleg of via mediation.

14. Branchemodules

14.1 AV-productie

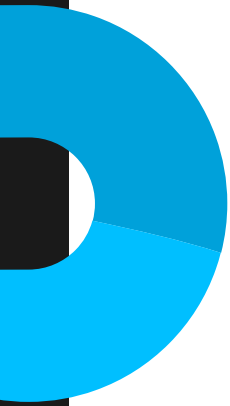
- Pixelthis levert audiovisuele producties (film, video, podcasts, VR) conform overeengekomen specificaties.
- Ruw materiaal blijft eigendom van Pixelthis; levering daarvan alleen tegen meerprijs.
- Het gebruiksrecht van de opdrachtgever is beperkt tot de afgesproken context en kanalen.
- Pixelthis kiest vrij haar technische middelen en crew, mits het afgesproken resultaat wordt bereikt.
- Pixelthis mag eindproducten gebruiken voor eigen promotie, tenzij schriftelijk uitgesloten.

14.2 Fotografie & Animatie

- Pixelthis levert foto- en animatie-opdrachten volgens briefing. Originele bestanden (RAW, projectfiles) blijven eigendom van Pixelthis.
- Opdrachtgever krijgt gebruiksrecht voor het overeengekomen doel; extra nabewerking of levering van originelen alleen tegen meerprijs.
- Bij portretrecht kan opdrachtgever vooraf aangeven welke beelden niet mogen worden gepubliceerd; Pixelthis houdt hier rekening mee indien praktisch uitvoerbaar.
- Commercieel hergebruik buiten de afgesproken context vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

14.3 Livestreaming, Events & Hybride producties

- Pixelthis verzorgt livestreams en events volgens afgesproken draaiboek.
- Technische uitval door overmacht (stroom, internet, locatieproblemen) is voor risico van opdrachtgever, tenzij sprake is van grove nalatigheid bij Pixelthis.
- Extra montage of edits na afloop worden apart gefactureerd.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor uitzendrechten, muziekrechten en overige licenties.



14.4 Advies & Bemiddeling

- Pixelthis verstrekt advies naar beste inzicht en actuele praktijk, zonder resultaatgarantie.
- Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen op basis van het advies.
- Pixelthis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door het opvolgen van adviezen of voor prestaties van derden waarbij zij bemiddelt.

14.5 Digitale diensten / Web / IT

- Pixelthis levert digitale producten en webdiensten “as is”, conform specificatie.
- Onderhoud, hosting of SLA's gelden alleen bij afzonderlijke overeenkomst.
- Pixelthis is niet aansprakelijk voor schade door hacks, serverstoringen of beveiligingsproblemen bij externe partijen.
- Acceptatietesten, migratie en training vallen enkel onder de opdracht indien schriftelijk vastgelegd.

15. Samenvattende kern

Pixelthis werkt transparant, zorgvuldig en toekomstgericht. De opdrachtgever krijgt na betaling het gebruiksrecht op de geleverde eindproducten; ruw materiaal blijft eigendom van Pixelthis. Portfolio-gebruik is toegestaan tenzij anders afgesproken. Levering geschiedt naar beste kunnen, aansprakelijkheid is beperkt, en privacy en data worden volgens de AVG beschermd.